

Régénération d'un mot de passe

pour un élève ou un parent

Vous pouvez recevoir des demandes de réinitialisation de mot de passe pour les comptes d'élèves ou de parents. Les responsables légaux ne sont pas en mesure de "s'autodépanner" (comme parfois en cliquant sur un bouton « réinitialiser son mot de passe ».

Il est nécessaire de fournir un nouveau mot de passe à ces utilisateurs (soit par courrier, soit par e-mail...).

1] L'administrateur local a la possibilité de régénérer les mots de passe d'un ou d'une sélection d'utilisateurs.

Pour cela, il est nécessaire de se connecter avec ses identifiants d'administrateur (ne pas oublier de sélectionner le champ « Autre et invité » - au bas du bandeau de connexion).





Sur le panneau central, indiquer le nom de la personne et sélectionner son profil (parent ou élève); cliquer sur « Rechercher



3] Dans la fenêtre du résultat de la recherche, cliquer sur la flèche verte « Régénérer le mot de passe.

Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors, il suffit de copier / coller le message avec les nouveaux identifiants!

Sélectionner ensuite « Administration ».

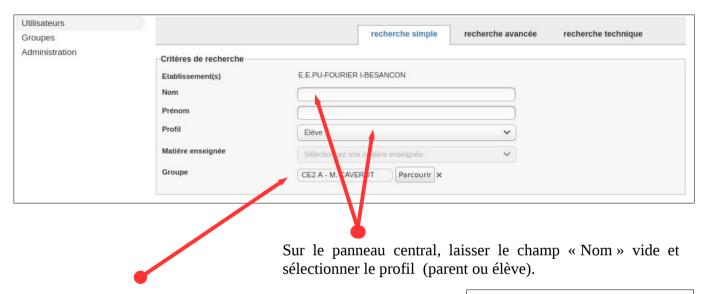


Régénération d'un mot de passe

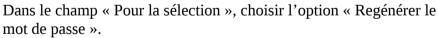
pour une classe entière, pour tous ou certains élèves ou parents

Reprendre la procédure au point n°2

Dans le bandeau de gauche, sélectionner « Service personnel → Annuaire ». Sélectionner ensuite « Administration ».



Pour sélectionner le groupe concerné : cliquer sur « parcourir » puis successivement sur « la flèche en face du nom de l'école → Groupes pédagogiques → Classes » et sélectionner la classe concernée.



Sélectionner tous les noms pour lesquels vous souhaitez avoir un nouveau mot de passe puis ok.

